



升學及就業輔導組 升學及職業巡禮

舊生分享 - 空中服務員

姓名：霍燕廷

中學畢業年份：2012



霍燕廷（左）

入行經歷

中學畢業後，我轉到英國就讀大學預備班，以銜接當地大學。當時我對體育有興趣，就選擇了運動科學作為我的主修科目。在大學預備班中，我需要修讀物理、化學及生物等科目，本來是文科生的我付出不少努力，希望能追上進度；然而當課程逐漸加深時，我開始力有不逮，經過多番考慮後，我決定放棄升學。

毅然放棄海外升學，我當時十分自責，自信心也跌至谷底。不但覺得愧對父母，令他們期望落空，還因為已經盡力了，但仍然失敗而不停懷疑自己的能力。幸好我的父母一直在旁支持，不但沒責怪我，更鼓勵我探索新的機會。回港後，我一邊從事兼職工作，一邊尋找其他升學及就業機會。某天，我恰巧看到空中服務員的招聘廣告，我覺得它可以遊歷世界，是一份有趣的工作，就決定申請。

然而，我在投考空中服務員的路上並非一帆風順，初次投考時我失敗了。當時我感到氣餒，又懷疑自己會否重蹈覆轍，一如英國升學時失敗收場。但我後來重整自己的心態，認為應要以英國升學失敗這件事來警惕自己，針對弱點來改善自己，並用平常心看待面試，最後幸運地成功了。

入職訓練

在正式入職前，空中服務員必須接受為期七個星期的訓練，訓練內容包括餐飲處理、儀容打理、溝通技巧、模擬日常工作流程、進行飛行安全示範以及急救等。每個範疇都設有考試，我們必須成功通過所有考試才能成為一位專業的空中服務員，在飛機上服務乘客。

工作內容

在一般人眼中，空中服務員只負責送餐，但我們要負責的工作其實很廣泛。每次上班前，我會與同一航班的同事進行飛行簡介，由於每次合作的同事不一樣，我們會先作自我介紹，然後再由總艙務長進行航班簡報，提醒我們該航程要注意的地方。接下來，我們便進入機艙準備。

進入機艙後，我們會首先確認飛機上的緊急逃生設備是否齊全，包括滅火筒、氧氣樽以及救生衣等。之後，我們便分工合作，在不同崗位上進行航班起飛前的預備：有人負責整理給乘客閱讀的報紙，有人負責檢確認航班上的消耗品是否足夠，亦有人負責航班的清潔等。當我們準備妥當，便開始迎接客人。

在飛行途中，我們會負責向客人提供餐飲服務，並處理不同客人的需求，務求令他們能有一趟安心舒適的旅程。

工作的苦與樂

我工作至今已有四年多，雖然比同齡人更早踏出社會工作，但並沒有因為年輕而得到更多的照顧。工作多年，我在與同事的相處中學會了抱持謙虛的心態，以禮待人。只要願意學習及接受別人的意見，自己必定獲益良多，工作途中也能與眾多同事建立良好關係。

給同學的話

我希望跟大家分享一句話：「失敗並不可怕，可怕的是害怕失敗。」每個人總會失敗，只要失敗後重整旗鼓，再次出發，相信一定可以找到自己的路。當你感到迷惘時，不妨試試找家人和信任的朋友討論，或許他們可以提供有用的意見。大家加油！

「友·導向」師友計劃

在當日的職場體驗中，我首先參加了由機場職員主講的講座，他們分別在機場不同崗位服務，包括空中服務員、機場客戶服務員及工程師等。他們的介紹令我認識到不少從前不會注意到的機場部門，例如行李處理部及人力資源部，透過相關職員所作的介紹，我了解到他們的工作性質和工作內容。機場的職員又為我們介紹機場的運作及將來發展，例如是機場第三跑道的規劃，加深了我對機場的瞭解。

在講座以後，我們便前往參觀機場禁區內的設施，包括停機坪以及香港航空交通管制中心（ATC）。我們在停機坪上近距離看見了飛機升降，感覺十分震撼。而ATC亦令我留下深刻印象，12個展示着停機坪和機場不同角度畫面的螢幕拼在一起，讓職員能時刻監察機場的每個角落，畫面非常壯觀。

這次體驗令我對機場的運作，以及機場內的不同工作及其入職要求有了更深的認知，有助我日後的生涯規劃。

5D 吳文就

——於香港國際機場進行職場體驗



在這次活動前，我一直以為銀行只負責為客戶存取金錢，而在銀行工作也會非常容易。但經過這次活動，我認識到銀行不同面向的工作，而它們並不如想象中簡單。

在活動的起始，我們和正式的新員工一起在分行參加一個課程。課程介紹了該銀行的歷史和員工守則。員工守則提及了銀行對職員的衣著及紀律要求。我察覺到這些守則與學校的校規相似，既不可遲到和無故缺席，又要作整齊的打扮，我了解到在社會工作的紀律要求並不比學校的為低。

隨後，銀行職員帶我們到位於中環的銀行總行參觀銀行內的各個部門。除了一般客戶常接觸的櫃檯職員及客戶服務員外，銀行內還有很多負責管理客戶資金及投資的職員，他們分別負責風險預估、貨幣買賣、貸款預算等。另外，由於銀行也需要擴展業務，所以宣傳及公關的部門也舉足輕重。

這次活動中，我印象最深刻的是參觀風險預估部門。雖然部門經理已經化繁為簡，嘗試為我們講解相關知識，但是我們仍然一頭霧水，望著電腦內的數據表和資料，我們只能感歎銀行工作的艱辛。這次參觀讓我對銀行業產生濃厚的興趣，而且認識到看似簡單的行業，原來背後也大有學問；看似簡單的操作，後面可能承擔巨大風險。

5C 譚宇翔、區子尹

——於永隆銀行進行職場體驗

