

## 升學及就業輔導組

### 升學及職業巡禮



姓名: 麥梓杰  
中學畢業年份: 2019  
現時職業: 病人服務助理

#### 工作要求:

1. 良好的溝通技巧
2. 能作日常溝通的英文程度
3. 有愛心
4. 善於團體合作
5. 情緒管理

#### 入職要求:

1. 中三程度或具同等學歷。
2. 持有認可之健康服務助理或醫護支援人員課程證書(提供在職培訓)

#### 工作內容:



1. 為病人提供臨床個人護理服務，常見的有更換尿片、氣管造口或傷口護理。
2. 照顧起居飲食及個人衛生。
3. 協助護士臨床檢查程序，例如檢查由護老院送來的老人家是否有傷口(普遍為壓瘡)或紅腫，並根據病人情況作出一定的約束(magnetic restraint 或 safety belt)。
4. 協助病人進行各項治療、醫療檢查、復康活動，例如推床或輪椅協助病人，以至做 X 光，手術等；定期協助及鼓勵病人坐老人椅以改善心肺功能。

#### 在香港的護理行業:

根據醫管局 2020 年 12 月 31 日統計，現今有 61295 名護士投身護理工作，醫生總數增加至 6,906 人，但醫護人手一直不足，長期缺人。隨著人口老化及科技進步，醫護人員隨時出現一對一百的情況，令政府的醫療負擔日漸增加。加上疫情造成的打擊，令人沮喪。但其實政府亦逐漸改善醫護工作環境，進一步加強香港醫療服務及保障醫護人員自身安全。

#### 醫院的運作模式:

維持醫院運作的並不只有醫生和護士，在病人背後有無數的醫護人員在默默耕耘：例如病人服務助理提供臨床個人護理服務，物理治療師為病人進行的康復治療，社工照顧病人的心理需要等等，彼此的工作環環相扣，令病人的情況得以改善並康復。

#### 給同學的話:

同學的生涯規劃或者不能一時三刻能決定，畢竟作出選擇是需要決心的，因此尋找自己的興趣才是重中之重。護理行業需要每日面對的是「人」，有興趣投身於護理行業的同學要有心理準備，可以忍受不同液體是基本的要求。有別於其他行業，生離死別乃十常八九，故必須學懂控制自身情緒，不要因自身情緒而影響或忽略病人的感受，更不要讓情緒左右對事情的判斷。最後給同學的忠告是，所有工作或進修也是伴隨著壓力的，所以找到適合的自己的紓壓方式亦同樣重要。

# 工作體驗活動-視見科技有限公司

6A 鄭睿鑫、6D 袁佳藝、葉均鎔



## 6D 袁佳藝

通過這次的一日工作體驗，我了解到了 AI 技術如何幫助醫療服務。師兄很耐心的為我們講解了他們的一項技術，透過 AI 科技將頭顱內的出血點及量進行標記及計算。這一技術大大節約了醫生等待的時間，令醫療人手及資源負擔減輕。關於一些中風形成原理，師兄用了很多簡單的比方令我們能快速理解。例如，老年人較大機會中風是因為血管鈣化，就像富有彈性的血管壁變成了蛋捲那樣，很脆。我們還到了醫院，了解到各部門對於 AI 技術的運用和想法，以及在醫院系統中如何實行技術。例如 AI 技術是否要更改醫院系統，使用它是否要安裝軟件等。



葉均鎔(左)



鄭睿鑫(中)

## 6D 葉均鎔

通過這一次工作體驗，我認識到了一些平時接觸不到的東西，例如 AI 可以幫助醫生檢測病人是否有癌細胞，並且顯示出檢測數據，方便於醫生寫報告以及篩查急診病人。另外在今天我也認識到高科技並不是所有醫學院都需要的，有的可能不接受高科技的產品，他們會偏向於保守，或使用原有的系統。而研發團隊需要介紹產品的同時，也要讓對方了解並接受你所推銷的產品。研發 AI 之後，還要考慮到對方的需求，並加以改進以及協商，因此研發 AI 的工作並不單一。

## 6A 鄭睿鑫

2022 年 12 月 7 日，我參加了學校組織的職場體驗活動。在大師兄的帶領下，我們參觀了 IMSIGHT，令我感觸很深，也有很大收穫。

第一，IMSIGHT 資料庫讓我感到十分震撼。它是一個存有 260,000 份掃描的龐大資料庫，可利用影像處理及深度學習技術，開發高性能演算法。

第二，獨到的眼光令我佩服。這麼龐大的資料庫，可以做很多事，但可從何著手呢？視見團隊眼光獨到，選擇了醫學研究。這是造福於民的好事，既有必要，也有可能。

第三，視見涉足醫學，卻不搶醫生的「飯碗」。他們給自己的定位是：協助醫生提高診病的準確性和效率。

我非常贊同這個團隊的理念：「我們相信，只有技術符合臨床醫生的需求時，解決方案才能立足。」這一點，大師兄為我們作出了榜樣。他在與客戶交流時，一開始對方並不接受他的觀點，他既不把自己的觀點強加於人，也不放棄說服對方。他先耐心傾聽對方的意見，然後將心比心，設身處地幫對方分析，讓對方感受到他的善意和誠意。最後，對方心悅誠服地接受了大師兄的建議。我在想，如果是我與客戶溝通，當對方不接納我的意見時，我可能就放棄了。所以，在與人的溝通、交流方面，大師兄也給我上了一課。

短短一天的職場體驗，我受益匪淺。感謝學校老師為我們創造體驗的機會，也感謝大師兄的陪伴，耐心講解和示範！