

升學及就業輔導組

升學及職業巡禮

舊生分享 — 酒店篇

姓名：何建華

畢業年份：2004 年 (中七畢業)

學歷：2004-2006 香港大學專業進修學院
酒店管理高級文憑
2006-2007 思克萊德大學
酒店管理學士



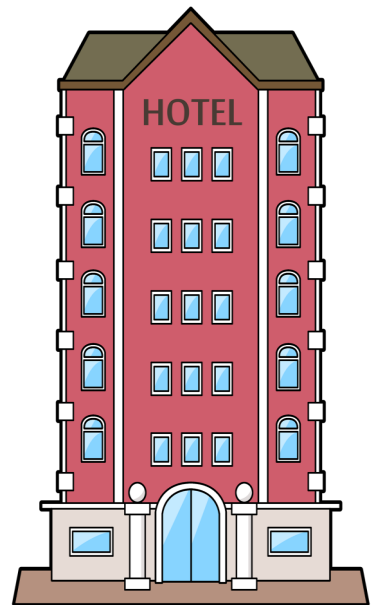
相片中右一為何建華同學

你好，我是一個鳳翎人，現職於金鐘一間國際連鎖酒店，屬於前堂部，負責接待的工作。

同事和客人都來自五湖四海，工作中每天都像麗音系統般，在粵語、英語和普通話中轉換。同事中有不同背景和學歷，有持中學文憑證書，亦有碩士證書，大家根據自己能力，各自在崗位上作貢獻。

我工作的部門與餐飲、房務和保安同屬營運部門，需要輪班工作，一個月做一次「大熊貓」，白天只顧吃、拉和睡，因需要通宵工作。

同大部分香港上班族一樣，我們最期待農曆新年，除了可以放假和逗利是外，酒店會根據當年業績和員工表現，向員工派放花紅。一分耕耘，一分收穫，如果當年酒店業績理想，我們會有兩至三個的花紅，可以「過肥年」。



職業知多少 - 酒店從業員

1) 五星級酒店的營運包括下列哪些部門?

(1) 前堂 (2) 房務 (3) 銷售 (4) 餐飲

- A. 只有(1)、(2) B. 只有(1)、(2)、(4)
C. 只有(2)、(3)、(4) D. (1)、(2)、(3)、(4)

2) 下列哪類剛畢業的學生可申請成為酒店從業員?

(1) 剛中學畢業 (2) 酒店管理高級文憑課程畢業
(3) 酒店管理學士學位課程畢業

- A. 只有(2) B. 只有(3)
C. 只有(2)、(3) D. (1)、(2)、(3)

3) 除了英語及普通話，懂得下列哪種語言能提高受聘或進升的機會?

(1) 韓語 (2) 俄羅斯語 (3) 日語

- A. 只有(1) B. 只有(3)
C. 只有(1)、(3) D. (1)、(2)、(3)

4) 工作福利包括

(1) 膳食津貼 (2) 海外同一集團的酒店住房優惠
(3) 獎賞花紅 (4) 輪班津貼

- A. 只有(2) B. 只有(2)、(3)
C. 只有(1)、(2)、(3) D. 只有(2)、(3)、(4)

5) 酒店需輪班工作的部門有

(1) 前堂 (2) 房務 (3) 餐飲

- A. 只有(1) B. 只有(1)、(2)
C. 只有(1)、(3) D. (1)、(2)、(3)

6) 酒店員工應具備下列哪些態度?

(1) 友善 (2) 外向 (3) 有服務意識

- A. 只有(1)、(2) B. 只有(1)、(3)
C. 只有(2)、(3) D. (1)、(2)、(3)

~ 完 ~